

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA PRODUÇÃO: DA NÃO CONFORMIDADE À CAUSA RAIZ

22 SETEMBRO 08 HORAS 09h00-13h00 | 14h00-18h00 CENTRO EMPRESARIAL DA MARINHA GRANDE



DESTINATÁRIOS

- Diretores e Responsáveis de Processo
- Responsáveis da Qualidade
- Administradores
- Gerentes



VALOR DA INSCRIÇÃO

Até 17 de setembro - 200€ + IVA

Associado: **30% desconto 140€ + IVA**

Após 17 de setembro - 230€ + IVA

Associado: 170€ + IVA



COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA

Sandra Pereira

Email: formacao@cefamol.pt

Tel: 244 575 150



Cristina Ferreira é licenciada em Gestão de Empresas e detentora de Certificado de Competências Pedagógicas (CCP).

Com mais de 25 anos de experiência em Sistemas de Gestão da Qualidade, tem desenvolvido a sua atividade como consultora, auditora coordenadora e formadora em empresas dos setores de moldes, injeção de plásticos, metalomecânica e tratamentos térmicos.

Ao longo da carreira, desempenhou funções de Responsável da Qualidade em várias empresas da indústria de moldes, tendo acumulado experiência prática na implementação e manutenção de Sistemas de Gestão da Qualidade, tratamento de não conformidades e promoção da melhoria contínua.

OBJETIVO GERAL

Desenvolver competências para identificar, analisar e resolver problemas na produção de moldes, assegurando uma abordagem estruturada desde a deteção da não conformidade até à identificação da causa raiz e definição de ações eficazes

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reconhecer e caracterizar não conformidades no processo de produção de moldes
- Aplicar metodologias estruturadas de resolução de problemas
- Utilizar ferramentas da qualidade na análise de causas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Conceitos fundamentais - da teoria à prática
2. Enquadramento da resolução de problemas na produção de problemas
3. Apresentação e estudo de metodologia para a resolução de problemas
4. Descrição do problema
5. Definição de ações para conter o problema e para o corrigir
 - Ação de contenção e correção
6. Análise da causa (potenciais e raiz) do problema, com ferramentas de apoio:
 - Diagrama de Causa e Efeito (6M)
 - 5 Porquês
7. Definição de ações para eliminar a Causa Raiz do problema
 - Ações corretivas
8. Implementação de Plano de Ação, com ferramenta de apoio:
 - 5W2H
 - Avaliação de eficácia
9. Definição e implementação de ações que previnam que a causa não ocorra de novo
 - Ações preventivas e ações melhoria
10. **Casos Práticos** aplicados à produção de moldes
11. Lições aprendidas e melhoria contínua

MÉTODOS E TÉCNICAS PEDAGÓGICAS

- Método expositivo (apresentação de conteúdos)
- Método interrogativo (reflexão e interação)
- Método ativo (casos práticos e exercícios)

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

- Avaliação inicial (diagnóstico), realizada no início da ação, com o objetivo de identificar expectativas e nível de conhecimentos prévios dos participantes.
- Avaliação de reação, realizada no final, com o objetivo de aferir o grau de satisfação dos participantes relativamente aos conteúdos, formadora e condições da formação.

RECURSOS PEDAGÓGICOS

Serão utilizados os seguintes recursos de apoio à formação:

- Apresentações em suporte digital
- Documentação técnica e materiais de apoio
- Casos práticos e exercícios aplicados

A documentação de suporte será disponibilizada aos participantes após a conclusão da ação.

ESPAÇO E EQUIPAMENTO

A formação decorre em regime presencial, em sala adequada para o efeito, equipada com:

- Computador e videoprojetor
- Quadro branco
- Ligação à internet (wi-fi)
- Mobiliário adequado (mesas e cadeiras)

O espaço assegura condições adequadas de conforto, nomeadamente ao nível de iluminação, ventilação, temperatura e controlo de ruído.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Formação contínua não inserida no Catálogo Nacional de Qualificações.

CERTIFICAÇÃO

Certificado de Formação Profissional (CFP) emitido via SIGO, de acordo com o modelo publicado na Portaria n.º 474/2010, de 08 de julho.

Requisito mínimo: **90% de assiduidade**

CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO E SELEÇÃO

- Inscrição online em: www.talentum.cefamol.pt
- Pagamento por transferência bancária para o NIB CGD 0035 0441 0002 0142 5302 5
- Envio de comprovativo para: formacao@cefamol.pt

A inscrição só será válida após confirmação de pagamento. As vagas são limitadas.

Crítérios de seleção:

Sempre que o número de inscrições exceda o número de vagas disponíveis, a seleção dos participantes será efetuada com base nos seguintes critérios:

- Colaboradores de empresas associadas da CEFAMOL, com situação financeira regularizada
- Empresas integradas no cluster Engineering & Tooling ou que desenvolvam atividades complementares
- Adequação do perfil do participante aos objetivos da ação
- Ordem de receção das inscrições
- Limitação a um participante por empresa, sempre que aplicável, de forma a promover a participação do maior número de entidades

A confirmação da participação será comunicada por email a todos os candidatos, selecionados e não selecionados.

Cancelamentos:

Devem ser comunicados, para formacao@cefamol.pt.

- Até 5 dias antes: sem custos
 - Até 2 dias úteis: retenção de 50%
 - Sem aviso prévio: sem reembolso
 - Após início: sem reembolso
- É permitida a substituição do participante.

*CONDIÇÕES ESPECIAIS

As **empresas associadas** da CEFAMOL podem usufruir do **Voucher Formação'26**, desde que cumpram as respetivas condições de utilização.

Para beneficiar deste apoio, deverá ser indicada a menção "VOUCHER 26" no momento da inscrição, no campo de informações adicionais, ou comunicada por email para formacao@cefamol.pt.

Este benefício não é cumulativo com outros descontos ou condições promocionais em vigor.

QUER ESTA AÇÃO AJUSTADA À SUA EMPRESA?

Peça-nos uma proposta através do e-mail formacao@cefamol.pt

Esta ação é válida para acumulação das 40 horas de formação contínua obrigatória de acordo com o Código do Trabalho.